

# Service erweitert: neuer Standort für mehr Kundennähe und Servicekapazität erweitert

Wenn es um Service geht, ist primär Know-how gefragt. Das bietet Ruthmann nach eigenen Angaben wie kaum ein anderer Anbieter im deutschen Markt. Und jetzt hält das Unternehmen eine vorteilhafte Neuerung vor. Durch den Servicepoint Unterfranken kann Ruthmann ab sofort noch schneller und effizienter für seine Kunden tätig werden. Schon im vergangenen Jahr begann Ruthmann den Servicepoint Groß-Gerau zu erweitern – nun sind die Baumaßnahmen abgeschlossen.

*Neuer Servicepoint Unterfranken – jetzt noch schneller und effizienter in Unterfranken unterwegs*

Der zuständige Mitarbeiter Matthias Schmitt kann mit seinem komplett ausgestatteten Werkstattwagen alle Prüfungs- und Wartungsarbeiten sowie Reparaturen beim Kunden vor Ort ausführen. Herr Schmitt verfügt über langjährige Service-Erfahrung.

Schnell und kosteneffizient agiert er ab sofort im Raum Unterfranken. Natürlich werden auch weiterhin in der werkseitigen Servicestation in Groß-Gerau umfangreichere Reparaturarbeiten sowie Prüfungs- und Wartungsarbeiten ausgeführt.

Übrigens: Ruthmann leistet nicht nur Service für Steiger-, Ecoline-, Bluelift- und Versalift-Arbeitsbühnen beziehungsweise

Cargoloader. Auch für Wartung und Reparatur von Geräten anderer Marken ist Ruthmann der richtige Ansprechpartner.

*News aus Groß-Gerau*

- Service-Kapazitätserweiterung: + 40 %
- Neuer (alter) Servicestationsleiter: Jens Zimmer

Die Ruthmann-Serviceoffensive läuft nach Unternehmensangaben auf Hochtouren. Auch an dem Standort in Groß-Gerau wurde kräftig expandiert und investiert. Nun sind die Baumaßnahmen nahezu abgeschlossen.

Mit der Erweiterung des Gebäudekomplexes um drei zusätzliche Reparatur-/Montageplätze stehen nun insgesamt 11 Reparatur-/Montageplätze zur Verfügung. Das entspricht über 40 % mehr Kapazität für Wartung und Instandsetzung der Arbeitsbühnen in Groß-Gerau.



Der hintere, neue Gebäudeteil erweitert die Kapazitäten der Servicestation in Groß-Gerau um 40 %.

Und Jens Zimmer freut sich, in dieser modernisierten Servicestation Stationsleiter zu sein. Herr Zimmer ist gelernter Kraftfahrzeugelektriker mit Weiterbildung zum Kraftfahrzeugtechniker-Meister. Schon seit 2010 ist Jens Zimmer bei Ruthmann als stellvertretender Stationsleiter tätig. Somit bringt er das geforderte Know-how und die Erfahrung für seine Aufgabenstellungen mit.

Sein wichtigstes Ziel ist, die Service-Zufriedenheit der Kunden weiter zu steigern. Zum Beispiel durch Optimierung der



Jens Zimmer, Ruthmann Service-Stationsleiter in Groß-Gerau.

Leistungen in der Station und den Ausbau des mobilen Service-Angebotes vor Ort.

BM



Matthias Schmitt vom neuen „Servicepoint Unterfranken“ vor seinem mobilen Werkstattwagen.



Der Spatenstich für die Erweiterung der Servicestation in Groß-Gerau erfolgte im August 2016.