Service hat derzeit oberste Priorität

Schon Mitte März dieses Jahres gab die PartnerLift Kooperationsgemeinschaft bekannt, dass Kai Schliephake zum 01.07.2012 neuer Geschäftsführer werden würde. Anfang Juni vermeldete schließlich die JLG Deutschland GmbH, dass Laurent Montenay zum 01.07.2012 die Nachfolge von Kai Schliephake als Geschäftsführer der JLG Deutschland GmbH antreten wird. Seinen ersten offiziellen Auftritt hatte der neue Geschäftsführer von JLG Deutschland auf den diesjährigen Platformers' Days. Anfang November besuchte die BM-Redaktion die JLG Deutschland GmbH in Ritterhude und sprach mit Laurent Montenay über die Zukunftspläne des Unternehmens.

Wie Laurent Montenay gegenüber der BM-Redaktion berichtete, plant die JLG Deutschland GmbH für 2013 eine Demo-Truck-Tour. „Die Tour wird durch Frankreich, Deutschland und Italien führen", erläuterte Laurent Montenay im Gespräch. „In Lkws werden etwa 6 Maschinen zu Vorführungen vor Ort bei Vermietern oder Endkunden fahren." Man darf gespannt sein, ob unter den Maschinen auch Neuheiten sind, die auf der Bauma Premiere feiern oder gefeiert haben.

Die Werkstatthalle der JLG-Deutschland GmbH in Ritterhude. *BM-Bild*

Der Teleskopstapler-Vertrieb ist vollständig geregelt

Neues gibt es insbesondere im Bereich Service zu berichten. „Unsere Werkstatttechniker sind derzeit vermehrt unterwegs", erläuterte Montenay. „Aus diesem Grund planen wir, zwei neue Techniker einzustellen. Einen für unseren Standort hier in Ritterhude und einen weiteren für Süddeutschland. Der Service hat derzeit oberste Priorität, deshalb suchen wir auch zwei neue Techniker". Zudem hat die JLG Deutschland GmbH eine neue Service-Hotline eingerichtet.

Im kommenden Jahr möchte das Unternehmen zudem das Thema herstellerübergreifenden Arbeitsbühnenservice angehen, wie Laurent Montenay berichtete. „Darin, Service für alle am Markt befindlichen Arbeitsbühnen anzubieten, liegt großes Potenzial", betonte Laurent Montenay im Gespräch.

Der Vertrieb der Teleskopstapler für den Industrie- und Bausektor erfolgt derzeit durch fünf Händler. „Das Händlernetzwerk für den Industrie-/Baumarkt soll auf maximal 12 Händler ausgebaut werden", so der Geschäftsführer. „Die Vermieter werden selbstverständlich weiterhin von der JLG Deutschland GmbH selbst betreut", so Laurent Montenay abschließend.

BM

Laurent Montenay ist seit dem 01.07.2012 neuer Geschäftsführer der JLG Deutschland GmbH. *BM-Bild*