20 Jahre Pfeifer-Prüfservice

Vor exakt 20 Jahren, im Dezember 1992, wurde von der Pfeifer Seil- und Hebetechnik GmbH in Memmingen, einem der führenden Spezialanbieter für Seile und Anschlagmittel, ein neues Dienstleistungsangebot im Markt eingeführt: der Pfeifer-Prüfservice, der seitdem eine erfolgreiche Entwicklung verzeichnet hat.

Mit den mobilen Servicefahrzeugen führen die Prüftechniker von Pfeifer Sicherheitsprüfungen direkt beim Kunden durch. Bild: Pfeifer

Begonnen hat die Marktbearbeitung mit nur einem Prüffahrzeug und einem Produkt, der Rissprüfung von Anschlagketten. Damit startete der Pfeifer-Prüfservice im Dezember 1992 in Hamburg zu seiner ersten Prüfservice-Tour und führte die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen durch. Kontinuierlich hat sich Pfeifer seitdem eine stabile Kundenbasis erarbeitet und feierte bereits 2004 das Erreichen der Umsatz-Million.

Auch in den darauffolgenden Jahren konnte die steile Entwicklung fortgesetzt werden.

Grundlage des Markterfolges sind die sehr gut ausgebildeten und kompetenten Prüfservice-Mitarbeiter sowie das umfassende Prüfservice-Angebot, das die Pfeifer-Stammkunden schätzen und die Sicherheit ihrer Arbeitsmittel in Profi-Hände legen.

Heute umfasst der Prüfservice in Deutschland 46 Servicetechniker, die sich auf 29 Servicefahrzeuge und 6 Service-Center verteilen. Auch in den Tochtergesellschaften in Österreich, Schweiz, Luxemburg, Polen und England ist Pfeifer mit seinen Serviceleistungen und Fahrzeugen präsent. Abgedeckt wird ein umfangreiches Prüfspektum für fast jeden Bedarf.

Tägliches Bestreben der Prüftechniker von Pfeifer ist es, Unfälle mit Arbeitsmitteln zu verhindern, die durch Versagen oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Alle Servicetechniker sind intensiv geschult und ausgebildet nach den Vorgaben zur „befähigten Person“ sowie den strengen firmeninternen Richtlinien. Die Prüfungen werden durchgeführt mit modernen Anlagen und nach den neuesten Prüfmethoden.

Eine audit- und prozesssichere Prüfdokumentation ist heute fast genauso wichtig wie die Prüfung selbst. Deshalb war Pfeifer schon vor über 15 Jahren Vorreiter bei der elektronischen Datenerfassung. Sie verursacht weniger Papier, ermöglicht dafür aber eine schnelle und gezielte Aussage über die Arbeitsmittel der Kunden. Zudem werden alle Prüfergebnisse im Überblick angezeigt und es wird eine lückenlose Dokumentation ermöglicht, unabhängig davon, an welchem Ort Pfeifer die Prüfungen durchgeführt hat.

Tägliches Bestreben der Prüftechniker ist es, Unfälle mit Arbeitsmitteln zu verhindern, die durch Versagen oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen.

Das Service-Angebot von Pfeifer wird ergänzt durch eine Vielzahl umfangreicher Ersatzteillisten im Internet für die von Pfeifer geprüften Produkte.

KM

Der Prüfservice bei der Pfeifer Seil- und Hebetechnik GmbH feiert sein 20-jähriges Jubiläum. Bild: Pfeifer